# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

**мобильного приложения «KANO»**

Редакция № 1 от 12.11.2026. Вступает в силу с 12.11.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования мобильного приложения «KANO» (далее — Приложение), порядок записи на приём в медицинские центры, работающие под товарным знаком «KANO», и порядок обработки персональных данных Пользователей и Пациентов.

1.2. Собственником Приложения и обладателем исключительных прав на него (компьютерную программу, базы данных, серверную часть) является общество с ограниченной ответственностью «Альма-Дент», УНП 191764142, место нахождения: 220114, г. Минск, пр-т Независимости, д. 92, пом. 16 (далее — Собственник Приложения или ООО «Альма-Дент»).

1.3. Через Приложение осуществляется запись в медицинские центры двух самостоятельных медицинских организаций (далее вместе — Организации, каждая в отдельности — Организация):

— ООО «Альма-Дент», УНП 191764142, 220114, г. Минск, пр-т Независимости, д. 92, пом. 16;

— общество с ограниченной ответственностью «ПраймДентПлюс», УНП 192560263, 220062, г. Минск, пр-т Победителей, д. 104, пом. 14, офис 202 (далее — ООО «ПраймДентПлюс»), использующее Приложение на основании лицензионного договора с Собственником Приложения № 1211/26 от 12.11.2026 г.

1.4. Обе Организации осуществляют деятельность под товарным знаком (знаком обслуживания) «KANO», зарегистрированным государственным учреждением «Национальный центр интеллектуальной собственности» (далее — НЦИС) на имя ООО «Альма-Дент», свидетельство № 67246 (заявка № 20190172 от 25.01.2019, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 09.03.2020, срок действия регистрации — до 25.01.2029) (далее — Товарный знак). ООО «ПраймДентПлюс» использует Товарный знак на основании лицензионного договора о предоставлении права на использование товарного знака от 03.05.2023, зарегистрированного в НЦИС [рег. № 11861 от 17 июля 2023г]. Товарный знак «KANO» не является юридическим лицом.

1.5. Стороны Соглашения и распределение обязательств:

— в части предоставления доступа к Приложению, регистрации, ведения учётной записи, работы Сервисов и лицензии на Приложение стороной Соглашения является ООО «Альма-Дент» как Собственник Приложения;

— в части записи на приём, её изменения и отмены, уведомлений о записи, рассмотрения обращений, касающихся медицинского центра, — Организация, в медицинский центр которой оформлена запись (далее — Выбранная организация).

1.6. Каждая Организация отвечает перед Пользователем самостоятельно и только по своим обязательствам. Организации не несут солидарной ответственности; ни одна из них не отвечает по обязательствам другой. Наименование Выбранной организации отображаются в Приложении при выборе медицинского центра до подтверждения записи.

1.7. Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее — ГК), Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон о защите персональных данных), Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении» (далее — Закон о здравоохранении), Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 10.05.2007 № 225-З «О рекламе», Законом Республики Беларусь от 05.02.1993 № 2181-XII «О товарных знаках и знаках обслуживания», Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» и иными актами законодательства.

1.8. Соглашение не является договором на оказание медицинских услуг. Медицинские услуги оказываются Выбранной организацией на основании отдельного договора, заключаемого с ней, при наличии информированного согласия Пациента (его законного представителя) в порядке, установленном Законом о здравоохранении.

**2. Термины и определения**

Приложение — компьютерная программа «KANO» для мобильных устройств под управлением iOS и Android, распространяемая через App Store и Google Play, а также её серверная часть и связанные информационные системы.

Сайт — интернет-ресурс, на котором размещены Соглашение, Политика и сведения об Организациях.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, установившее Приложение, прошедшее регистрацию и (или) оформляющее запись на приём.

Пациент — Пользователь либо иное физическое лицо (в том числе несовершеннолетний или лицо, признанное недееспособным), в интересах которого оформлена запись.

Законный представитель — родитель, усыновитель (удочеритель), опекун, попечитель Пациента.

Сервисы — функциональные возможности Приложения: информация об Организациях, медицинских центрах, врачах, услугах и ценах; запись на приём, её изменение и отмена; уведомления; личный кабинет; обратная связь; иные функции текущей версии.

Учётная запись (личный кабинет) — совокупность сведений о Пользователе (номер телефона, ФИО, дата рождения, пол, адрес электронной почты), используемая для его идентификации и записи в медицинские центры любой из Организаций.

Политика — Политика в отношении обработки персональных данных в мобильном приложении «KANO», содержащая сведения о каждой Организации как операторе, размещённая в Приложении и на Сайте.

Термины «персональные данные», «специальные персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «уполномоченное лицо», «субъект персональных данных» применяются в значении Закона о защите персональных данных; «врачебная тайна» — в значении статьи 46 Закона о здравоохранении.

**3. Предмет Соглашения**

3.1. Собственник Приложения на безвозмездной основе предоставляет Пользователю доступ к Приложению и Сервисам, а Выбранная организация — возможность записи в свои медицинские центры через Приложение. Пользователь обязуется использовать Приложение в соответствии с Соглашением.

3.2. Собственник Приложения предоставляет Пользователю на срок действия Соглашения безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Приложения на территории всех стран мира способами, ограниченными установкой, запуском и использованием по прямому функциональному назначению.

3.3. Стоимость медицинских услуг определяется прейскурантом Выбранной организации и договором на оказание медицинских услуг. Цены, отображаемые в Приложении, носят информационный характер, не являются публичной офертой на оказание медицинских услуг и подлежат уточнению при обращении. Цены и перечень услуг Организаций могут различаться, в том числе за счет применяемых расходных материалов и ИМН.

3.4. Информация в Приложении носит справочный характер и не является медицинской консультацией, диагнозом или назначением лечения. При неотложных состояниях следует обращаться в службу скорой медицинской помощи (103 / 112).

**4. Заключение Соглашения. Регистрация**

4.1. Соглашение является публичным договором (статья 396 ГК) и договором присоединения (статья 398 ГК). Оно заключается путём присоединения Пользователя к его условиям в целом, без изъятий и оговорок, посредством проставления отметки «Я ознакомлен(а) и принимаю условия Пользовательского соглашения» при регистрации. С этого момента Соглашение считается заключённым с Собственником Приложения, а с ООО «ПраймДентПлюс» — с момента оформления первой записи в его медицинский центр. Текст Соглашения доступен до совершения указанных действий и в любое время в Приложении.

4.2. Соглашение заключается в электронной форме в г. Минске и действует до его прекращения по основаниям раздела 11.

4.3. Регистрация осуществляется по номеру мобильного телефона с подтверждением одноразовым кодом из СМС-сообщения. Для записи указываются фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), дата рождения, номер телефона Пациента; адрес электронной почты и комментарий — по желанию. Одна Учётная запись позволяет записываться в медицинские центры обеих Организаций без повторной регистрации.

4.4. Пользователь отвечает за достоверность указанных сведений. Организации не обязаны их проверять при регистрации, но вправе удостовериться в личности Пациента и полномочиях законного представителя при обращении в медицинский центр.

4.5. Запись несовершеннолетнего Пациента, а также лица, признанного недееспособным, оформляет только его законный представитель. Пациент, обладающий полной дееспособностью, может быть записан третьим лицом только с его согласия. Пользователь гарантирует наличие полномочий и согласия, а также то, что Пациент проинформирован об обработке его персональных данных в соответствии с разделом 7 и Политикой.

**5. Запись на приём**

5.1. Пользователь самостоятельно выбирает медицинский центр, врача и время приёма. Запись является заявкой Пользователя в адрес Выбранной организации и считается принятой после её подтверждения в Приложении, push-уведомлением, СМС-сообщением или по телефону.

5.2. Выбранная организация вправе перенести или отменить приём по медицинским, организационным или техническим причинам, уведомив Пользователя и предложив иное время. Перевод записи в медицинский центр другой Организации допускается только с согласия Пользователя.

5.3. Пользователь обязуется отменить или перенести запись не позднее чем за 24 часа до приёма. При неявке без предупреждения два и более раза в течение 6 месяцев Организация вправе ограничить онлайн-запись в свои медицинские центры, сохранив возможность записи по телефону.

5.4. Медицинская помощь оказывается после заключения договора и получения информированного согласия. Сведения о результатах приёма предоставляются в Приложении (при наличии такой функции) только Пациенту или его законному представителю и только той Организацией, которая оказала услугу, — с соблюдением врачебной тайны.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. Собственник Приложения обязуется: обеспечивать доступ к Приложению, за исключением технических работ и сбоев; принимать меры по защите информации в соответствии со статьёй 17 Закона о защите персональных данных и требованиями по технической и криптографической защите информации, в том числе приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20.02.2020 № 66; уведомлять Пользователей об изменении Соглашения в порядке раздела 12.

6.2. Каждая Организация обязуется: обрабатывать записи в свои медицинские центры; не раскрывать сведения, составляющие врачебную тайну, кроме случаев, предусмотренных статьёй 46 Закона о здравоохранении; рассматривать обращения Пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством.

6.3. Собственник Приложения вправе: изменять функциональность Приложения, выпускать обновления; приостанавливать работу Приложения для плановых работ с уведомлением в Приложении не менее чем за 3 часа, а при авариях, сбоях у третьих лиц, угрозах безопасности — без уведомления; ограничить или прекратить доступ Пользователя при нарушении Соглашения, по требованию уполномоченных органов, при угрозе безопасности данных.

6.4. Организации вправе направлять Пользователю сервисные сообщения о записях в свои медицинские центры без отдельного согласия, а рекламные сообщения — только при наличии отдельного согласия Пользователя, данного соответствующей Организации (пункт 7.8), в соответствии со статьёй 11 Закона «О рекламе».

6.5. Пользователь обязуется: использовать Приложение в соответствии с Соглашением и законодательством; предоставлять достоверные сведения и поддерживать их актуальность; обеспечивать конфиденциальность кодов подтверждения и незамедлительно сообщать Собственнику Приложения об утрате устройства, SIM-карты или о несанкционированном доступе; своевременно отменять или переносить записи; знакомиться с изменениями Соглашения и Политики.

6.6. Пользователю запрещается: нарушать работу Приложения и серверов; предпринимать попытки несанкционированного доступа к данным, программному коду и Учётным записям других лиц; декомпилировать, модифицировать, копировать Приложение сверх пределов, допускаемых законодательством; использовать автоматизированные средства для массового создания записей; указывать заведомо ложные сведения; размещать в обращениях и отзывах оскорбительную, рекламную, противоправную информацию и сведения, составляющие врачебную тайну третьих лиц.

6.7. Пользователь вправе: безвозмездно пользоваться Сервисами; записываться в медицинские центры любой Организации; реализовывать права субъекта персональных данных (пункт 7.9); направлять обращения и претензии; в любое время прекратить использование Приложения и удалить Учётную запись.

6.8. Действия, совершённые с использованием Учётной записи, считаются совершёнными Пользователем, если он не уведомил Собственника Приложения о несанкционированном доступе до их совершения либо не докажет обратное.

**7. Персональные данные и врачебная тайна**

7.1. Операторы персональных данных:

— ООО «Альма-Дент» — оператор данных Учётной записи (регистрационные данные, технические данные устройства), данных о записях в свои медицинские центры и обращениях к нему;

— ООО «ПраймДентПлюс» — оператор данных о записях в свои медицинские центры, обращениях к нему, а также сведений Учётной записи, полученных им в связи с записью Пользователя (Пациента) в его медицинский центр.

Организации не являются совместными операторами. ООО «Альма-Дент» обрабатывает данные, оператором которых является ООО «ПраймДентПлюс», в качестве уполномоченного лица исключительно для технического обеспечения работы Приложения (хранение, передача уведомлений, техническая поддержка) на основании договора между Организациями и не вправе использовать их в собственных целях.

7.2. При оформлении записи в медицинский центр ООО «ПраймДентПлюс» Собственник Приложения предоставляет ООО «ПраймДентПлюс» сведения Учётной записи и Пациента в объёме, необходимом для записи (ФИО, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о записи, комментарий). Основание — заключение и исполнение договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона о защите персональных данных). Иные сведения, в том числе о записях в медицинские центры другой Организации, не предоставляются.

7.3. Сведения о посещениях, обращениях и состоянии здоровья Пациента, полученные одной Организацией, другой Организации не предоставляются, за исключением случаев, когда Пациент дал на это отдельное согласие, либо случаев, предусмотренных законодательством (в том числе статьёй 46 Закона о здравоохранении).

7.4. Цели и правовые основания обработки:

— регистрация и идентификация Пользователя, ведение Учётной записи, оформление, изменение и отмена записи, сервисные уведомления — заключение и исполнение Соглашения и договора с Выбранной организацией (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона о защите персональных данных);

— организация оказания медицинской помощи — в порядке абзаца третьего пункта 2 статьи 8 Закона о защите персональных данных и Закона о здравоохранении;

— рассмотрение обращений и претензий — в соответствии с законодательством об обращениях граждан и о защите прав потребителей (абзац двадцатый статьи 6 Закона о защите персональных данных);

— исполнение требований уполномоченных органов — в случаях, предусмотренных законодательными актами;

— рекламные рассылки, опросы качества, аналитические средства, не необходимые для работы Приложения, — только на основании отдельного согласия.

7.5. Состав данных: фамилия, собственное имя, отчество; дата рождения; пол (при указании); номер телефона; адрес электронной почты (при указании); сведения о записях (Организация, медицинский центр, врач, специальность, дата, время); содержание обращений; технические данные (идентификатор и модель устройства, версия ОС и Приложения, IP-адрес, push-токен, дата и время входа). Сведения о состоянии здоровья обрабатываются только в объёме, необходимом для записи (повод обращения, указанный по желанию), и для предоставления Пациенту медицинских документов при наличии такой функции.

7.6. Данные хранятся на серверах, расположенных в Республике Беларусь. Трансграничная передача не осуществляется, за исключением [перечислить сервисы, например push-уведомления Google/Apple, состав данных и основание по статье 9 Закона о защите персональных данных]. К обработке в качестве уполномоченных лиц привлекаются: [разработчик, хостинг, СМС-агрегатор].

7.7. Сроки хранения: данные Учётной записи — в течение срока действия Соглашения и 1 года после его прекращения; сведения о записях и обращениях — в сроки, установленные законодательством; медицинская документация — в сроки, установленные Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

7.8. Согласия на обработку персональных данных, если они требуются (в том числе на получение рекламы), запрашиваются отдельно от акцепта Соглашения, отдельной отметкой, для каждой Организации отдельно, после предоставления информации, предусмотренной пунктом 5 статьи 5 Закона о защите персональных данных. Отказ от согласия не ограничивает доступ к записи.

7.9. Пользователь (Пациент) вправе: отозвать согласие; получить информацию об обработке своих данных; требовать их изменения; получить сведения о предоставлении данных третьим лицам; требовать прекращения обработки и (или) удаления данных; обжаловать действия оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь — в порядке и сроки, установленные статьями 10–15 Закона о защите персональных данных. Заявление направляется оператору соответствующих данных (пункт 7.1) по его адресу или электронной почте (раздел 14). Если Пользователь не знает, кто является оператором, он вправе направить заявление Собственнику Приложения, который в течение 3 рабочих дней передаёт его ООО «ПраймДентПлюс» (в части его данных) и уведомляет об этом Пользователя.

7.10. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой. При противоречии между Соглашением и Политикой в части обработки персональных данных применяется Политика.

7.11. Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются через Приложение только Пациенту, а в отношении несовершеннолетнего или недееспособного Пациента — его законному представителю, если предоставление таким путем сведений не противоречит законодательству.

**8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Исключительные права на Приложение, его дизайн, базы данных, тексты и изображения принадлежат ООО «Альма-Дент». Их использование вне функционального назначения Приложения без письменного согласия правообладателя запрещено.

8.2. Исключительное право на Товарный знак «KANO» принадлежит ООО «Альма-Дент»; ООО «ПраймДентПлюс» использует его по лицензионному договору. Использование Товарного знака Пользователем без письменного разрешения правообладателя не допускается.

**9. Ответственность**

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Каждая Организация отвечает только по своим обязательствам в соответствии с пунктами 1.5, 1.6 и 7.1.

9.2. Поскольку Сервисы предоставляются безвозмездно, Организации не отвечают за: перерывы в работе Приложения, вызванные действиями третьих лиц, операторов связи, магазинов приложений, неисправностью устройства Пользователя или вредоносным программным обеспечением; последствия предоставления недостоверных сведений; последствия передачи доступа к Учётной записи третьим лицам; содержание сторонних ресурсов.

9.3. Ограничения ответственности не применяются к умышленному нарушению обязательств и не ограничивают права потребителя и субъекта персональных данных. Ответственность за качество медицинских услуг несёт Выбранная организация в соответствии с договором на оказание медицинских услуг и законодательством.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (статья 372 ГК).

**10. Отзывы и сообщения пользователей**

10.1. Если в Приложении предусмотрены отзывы, Собственник Приложения вправе модерировать и удалять сообщения, нарушающие Соглашение или законодательство, и обеспечивает хранение сведений о Пользователях и их сообщениях в порядке статьи 30-1 Закона Республики Беларусь «О средствах массовой информации».

**11. Срок действия и прекращение**

11.1. Соглашение действует бессрочно до его прекращения.

11.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от Соглашения, удалив Учётную запись в Приложении или направив заявление. Удаление Приложения с устройства без удаления Учётной записи не влечёт удаления данных.

11.3. Собственник Приложения вправе прекратить доступ Пользователя при нарушении Соглашения, а также прекратить работу Приложения, уведомив Пользователей не менее чем за 30 календарных дней.

11.4. В случае прекращения использования Приложения ООО «ПраймДентПлюс» Пользователи уведомляются об этом через Приложение не менее чем за 30 календарных дней; записи в медицинские центры ООО «ПраймДентПлюс» с этого момента не принимаются, ранее оформленные записи сохраняют силу. Соглашение в части отношений с ООО «ПраймДентПлюс» прекращается, в остальной части продолжает действовать.

11.5. Прекращение Соглашения не прекращает обязательств по договорам на оказание медицинских услуг и не влечёт уничтожения медицинской документации, хранение которой обязательно по законодательству.

**12. Изменение Соглашения**

12.1. Соглашение может быть изменено Организациями совместно. Новая редакция размещается в Приложении и на Сайте с указанием даты вступления в силу — не ранее 10 календарных дней со дня размещения, за исключением изменений, обусловленных законодательством. О существенных изменениях Пользователь уведомляется push-уведомлением или при входе в Приложение.

12.2. Продолжение использования Приложения после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. При несогласии Пользователь вправе отказаться от Соглашения в порядке пункта 11.2.

12.3. Предыдущие редакции Соглашения хранятся Собственником Приложения и предоставляются Пользователю по запросу.

**13. Разрешение споров и заключительные положения**

13.1. К Соглашению применяется право Республики Беларусь.

13.2. Претензии направляются Организации, к обязательствам которой они относятся (пункт 1.5), в письменной форме, и рассматриваются в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан и о защите прав потребителей. Претензия, направленная не той Организации, пересылается надлежащей Организации в течение 3 рабочих дней с уведомлением Пользователя.

13.3. Споры рассматриваются судом, определяемым в соответствии с процессуальным законодательством Республики Беларусь, с учётом права потребителя на выбор подсудности.

13.4. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

**14. Сведения об Организациях**

**Собственник Приложения**

ООО «Альма-Дент»
УНП 191764142
220114, г. Минск, пр-т Независимости, д. 92, пом. 16
р/с BY20MTBK30120001093300127266 в ЗАО «МТБанк», BIC MTBKBY22
buhkano@gmail.com
Телефон: +375 29 6623030

Директор _____ П.И.Немчинов

**Организация**

ООО «ПраймДентПлюс»
УНП 192560263
220062, г. Минск, пр-т Победителей, д. 104, пом. 14, офис 202
р/с BY74MTBK30120001093300127264 в ЗАО «МТБанк», BIC MTBKBY22
praimdent@gmail.com
Телефон: +375 29 6030303

Директор _____ П.И.Немчинов