

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания медицинских стоматологических услуг (далее – услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Альма-Дент», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шлеверды Татьяны Валерьевны, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе услуги по рентгенологической диагностике (дентальной), стоматологии терапевтической, хирургической (при отсутствии индивидуального договора), ортопедической, ортодонтической отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг.

1.2. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Заказчика, определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

1.3. Объем оказываемых услуг устанавливается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Заказчика, желанием Заказчика и техническими возможностями Исполнителя.

1.4. В рамках настоящего Договора Заказчику оказываются услуги в соответствии с действующим прейскурантом на момент оказания услуги.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте по адресу: <https://kano.by/> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента подписания медицинской документации (стоматологическая амбулаторная карта формы № 043/у-10).

2.5. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.6. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещениях Исполнителя ведется аудио- и видеонаблюдение. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать полученные данные о Заказчике в научных, обучающих, рекламных целях и, при необходимости, обнародовать данные материалы. Право на использование полученных данных предоставляется Исполнителю безвозмездно на неопределенный срок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.2. Ознакомить Заказчика под личную подпись с медицинской документацией, с порядком и планом лечения, на основании проведенного осмотра.

3.1.3. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну).

3.1.4. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Пациентом, а также врачебную тайну.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных\неотложных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания медицинской стоматологической помощи Заказчику, в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

3.2.2. Отказать в приеме Заказчику если:

- это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в случаях алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика;

- действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих;

- требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте;

- Заказчик не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов;

- Заказчик не согласен с планом лечения;

- Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход оказания услуг.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг, согласно действующему прейскуранту Исполнителя на день оказания услуги.

3.3.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя.

3.3.4. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать администраторов по телефону и не позднее чем за 24 часа - о невозможности явки на прием.

3.3.5. Строго соблюдать и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия с периодичностью, указанной в стоматологической амбулаторной карте.

3.3.6. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.3.7. Возмещать убытки Исполнителю в случае причинения ущерба его имуществу.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. На получение от Исполнителя достоверной информации об услугах.

3.4.2. Требовать предъявления Исполнителем лицензии на оказание услуг.

3.4.3. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг.

3.4.4. Отказаться от медицинского вмешательства.

3.4.5. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения.

В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и изготовление каких-либо стоматологических конструкций не возвращается.

3.3.6. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

3.3.7. При неудовлетворённости оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к лицу, ответственному за ведение претензионной работы в ООО «Альма-Дент» в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя прейскурантом на день оказания услуг Заказчику. Прейскурант на услуги устанавливается в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и изменяется по мере необходимости в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Объем оказанных Заказчику услуг и факт их оказания определяется планом лечения и записями в стоматологической амбулаторной карте Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика внесения предоплаты, размер которой оговаривается персонально с Заказчиком до начала оказания услуг. Окончательный расчет стоимости Заказчик производит непосредственно после оказания услуг.

4.4. Оплата услуг производится Заказчиком наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя либо посредством терминала.

4.5. Заказчик возмещает Исполнителю понесённые затраты в полном объеме, в случае, если Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме по вине Заказчика и вынужден был прекратить её оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее услуги, и стоимость материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых/выполняемых услуг по настоящему Договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями).

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае:

- возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма;

- возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение правил гигиены полости рта, гигиенического ухода за протезами, несоблюдение требований по правилам эксплуатации зубных протезов, несвоевременное сообщение о возникших дефектах или несвоевременное сообщение о дефектах или поломках протезов, несоблюдение рекомендаций врача-стоматолога;

- возникновение осложнений после оказания медицинской стоматологической услуги в другом медицинском учреждении;

- в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения рекомендаций врача-стоматолога Исполнителя, последний не несет ответственности за конечный результат Услуг;

- неисполнения Заказчиком условий Договора.

5.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора.

5.6. Заказчик несет ответственность:

5.6.1. За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача-стоматолога и своевременную оплату услуг.

5.7. Претензии к эстетике (пломбы, виниры, вкладки, коронки, мостовидные протезы и др.) после фиксации работы в полости рта не принимаются.

6. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор действует неограниченный срок на весь период лечения и оказания последующих услуг Исполнителю.

6.2. Стороны приходят к соглашению, что настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе одной из сторон, путем направления письменного уведомления. Договор, считается расторгнутым с даты получения письменного уведомления, либо с даты отправки письменного уведомления, по адресам, указанным в настоящем Договоре.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Исполнитель на оказанные услуги и работы устанавливает гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у Исполнителя Положению о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические работы и услуги ООО «Альма-Дент» и требований законодательства Республики Беларусь.

7.2. С Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические работы и услуги ООО «Альма-Дент», «Правилами внутреннего распорядка для пациентов» и иными документами Заказчик, либо его законный представитель, ознакамливается самостоятельно при оформлении Договора.

7.3. Присоединение Заказчика к настоящему Договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора, Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические работы и услуги ООО «Альма-Дент», «Правилами внутреннего распорядка для пациентов» и иными документами.

7.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий Договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий Договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

8. НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего Договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю. Досудебное урегулирование спора может проводиться с участием посредника – медиатора в процедуре медиации.

9.2. В случае нарушения условий настоящего Договора одной из сторон и не достижения согласия в порядке досудебного урегулирования заинтересованная сторона имеет право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Предъявление претензий рассматривается другой стороной в установленные законодательством Республики Беларусь сроки.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги, и предварительной стоимостью согласованного плана лечения; ознакомлен с гарантийными сроками Исполнителя и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем.

Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию Заказчик предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

11.2. Подписание настоящего Договора Заказчиком свидетельствует о его добровольном согласии на оказание услуг и медицинское вмешательство, на обработку и хранение личной информации без передачи ее третьим лицам, а также на получение рекламных сообщений и электронных писем.

11.3. В соответствии с предварительно согласованным с законным представителем Заказчика планом лечения, несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет при простых медицинских вмешательствах самостоятельно дают согласие на медицинское вмешательство.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью "Альма-Дент"

г. Минск, пр-т Независимости 92, пом. 16

р/с BY68ALFA30122712040010270000 в отд. «Уручье» ЗАО «Альфа-Банк», BIC ALFABY2X адрес банка: г. Минск, пр-т Независимости, 177

Факс. 8017 353-82-84

Тел 8017 353- 82- 84

Директор

Т.В. Шлеверда

12.2. Реквизиты Заказчика:

Стороны соглашаются что, реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении титульного листа стоматологической амбулаторной карты (Форма №043/у-10), а Личной подписью Заказчика считается подпись, поставленная им на титульном листе выше названной карты в графе «С правилами внутреннего распорядка для пациентов ознакомлен».